



Strategische Kosteneffizienz durch Outsourcing des Microsoft 365-Betriebs

Für IT-Leitung & CEOs in mittelständischen Unternehmen

Executive Summary

Unternehmen stehen heute vor der Herausforderung, eine immer komplexere Microsoft 365-Landschaft sicher, performant und kosteneffizient zu betreiben – während gleichzeitig interne Ressourcen knapp sind und andere IT-Prioritäten bestehen. Externe Managed Services spielen hier ihre Stärke aus: Sie optimieren laufende Betriebsprozesse, reduzieren interne Personalkosten und liefern planbare IT-Kosten. Unsere Analyse zeigt, dass die Auslagerung des Microsoft 365-Betriebs an die Centercon GmbH in einem Unternehmen mit 300 Nutzern zu signifikanten Einsparungen und höherer operativer Effizienz führt.

1. Herausforderungen beim internen Microsoft 365-Betrieb

Komplexität, Ressourcen und Kostendruck

- Microsoft 365 wächst ständig (Teams, Compliance, Security, Automatisierungen) – das macht spezialisiertes Management nötig. Ohne Experten entstehen Sicherheitsrisiken, Mehrkosten durch ineffiziente Nutzung und verzögerte Support-Reaktionszeiten.
- Interne IT-Teams müssen häufig Generalisten-Aufgaben wahrnehmen: Netzwerk, Endpoint-Management, Helpdesk – zusätzlich zu Microsoft 365-Administration.
- Unterschätzte „Hidden Costs“ entstehen durch Trainingsbedarf, Backlog-Aufbau und Überstunden infolge fehlender Spezialisierung.



Finanzielle Risiken intern:

- Löhne + Sozialabgaben für M365-Experten
- Recruiting-Kosten
- Weiterbildung & Zertifizierung
- Nicht erfasste Überstunden
- Ineffiziente Nutzung von Lizenzen und Features

2. Wo Outsourcing Kostenvorteile schafft

Managed Services reduzieren direkt und indirekt Kosten

Planbare Betriebskosten

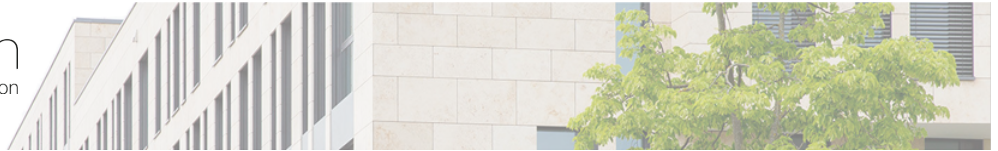
- Monatliche Servicepauschalen statt variable Personalkosten zzgl. Kosten für externe Beratung.
- Keine Kosten für Recruiting, Vertretung oder Aus- u. Weiterbildung

Effizienzsteigerung durch Experten

- Spezialisiertes Management reduziert Fehlkonfigurationen
- Proaktives Tenant-Reporting beseitigt unnötige Lizenzen und Einstellungen
- Backup-Service verhindert teure Datenverluste

Fokus auf Kerngeschäft

- Interne IT kann strategische Projekte statt Routine-Administration bearbeiten
- Eliminierung von Nachtschichten oder Überstunden für 24/7 Notfälle



Direkte Kostentreiber im Detail

Kostenblock

Vollzeit-M365-Administrator
Spezialwissen (Security, Compliance, Governance)
Support & SLA-Management
Backup
Lizenzoptimierung

Intern

■ Hohe Fixkosten
■ Ausbildungsaufwand
■ Reaktive Reaktion
■ Separate Lösung nötig
■ Manuell

Outsourced

■ Nicht erforderlich
■ Inklusive
■ Proaktives Reporting
■ Managed Backup optional
■ Regelmäßig und effizient

3. Kostenannahmen – Beispiel „300 Tenant-Nutzer“

Interne Kosten (Schätzung)

Kostenart

0,75 FTE M365 Administrator (Vollzeit) inkl. Lohn + Sozialkosten*
Weiterbildung + Zertifizierungen
Support-Overhead intern
Fehlende Effizienz/Konfigurationsfehler/Trouble Shooting
Cloud Backup

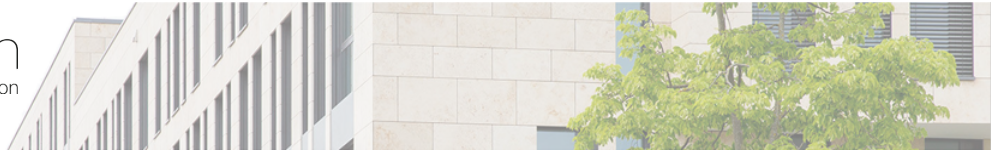
Summe intern

Jährliche Kosten

80.000 €
8.000 €
10.000 €
7.000 €
14.400 €
119.400€

* Branchenübliche IT-Administrationsgehälter berücksichtigt

Diese Kosten sind fix, unabhängig davon, wie effizient der Betrieb tatsächlich läuft.



Externe Kosten: Centercon Managed Services

Die Centercon CPS-Leistungsbeschreibung zeigt Paketpreise:

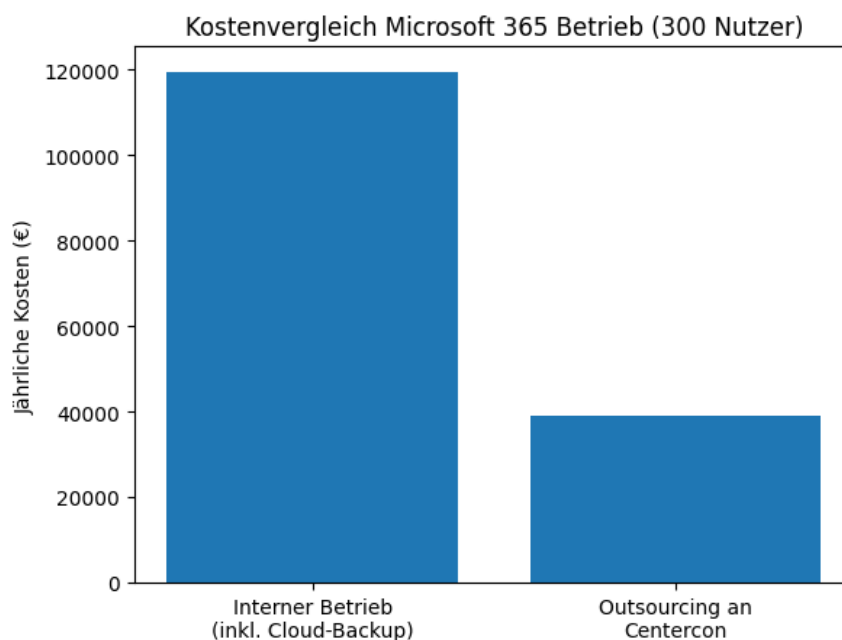
Service	Kosten p.a.
IT Support Professional	4.800 €
Administration Services Large	7.200 €
Managed Backup	27.000 €
Gesamt	39.000 €

Einsparpotenzial im Vergleich:

119.400 € intern → ~39 T€ extern → **~80 T€ (≈ 67 %) Kosteneinsparung pro Jahr**

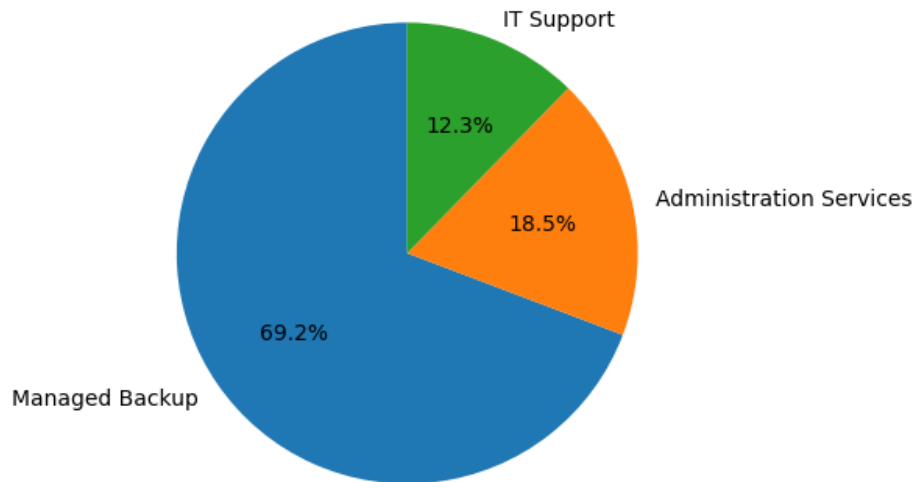
4. Grafische Darstellung des Einsparpotenzials

Kostenszenario intern vs. Ausgelagert





Kostenstruktur Outsourcing (Centercon, 300 Nutzer)



Hinweis: Diagramme dienen als Illustrationen der relativen Anteile.

5. Strategische Vorteile über reine Kosten hinaus

Planbarkeit & Risikoreduktion

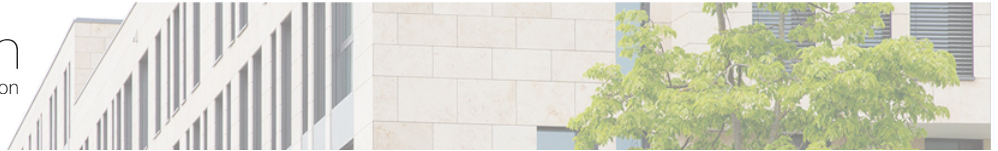
- Einheitliche SLA-Ziele
- Frühzeitige Erkennung vulnerabler Tenant-Konfigurationen
- Regelmäßige Sicherheitsberichte

Standardisierung & Skalierbarkeit

- Einheitliche Prozesse nach Best Practices
- Flexibilität bei Lastspitzen

Fokus auf Digitalisierung

- Interne Teams schaffen mehr strategischen Mehrwert



6. Fazit & Handlungsempfehlung

Die Auslagerung des Microsoft 365-Betriebs an professionelle Managed Services-Partner wie Centercon GmbH spart nicht nur substantiell bei direkten Personalkosten, sondern bietet auch indirekte Einsparungen durch Optimierung, proaktive Verwaltung und planbare Supportkosten. Für Unternehmen mit ~300 Benutzern ergibt sich ein zu erwartendes Einsparpotenzial von >60 % der laufenden Betriebskosten, kombiniert mit gesteigerter Effizienz, reduzierten Risiken und besserer Governance.

Empfehlung:

- ✓ Sofortige Durchführung einer detaillierten Kostenanalyse
- ✓ Pilotprojekt-Outsourcing für definierte Tenant-Bereiche
- ✓ Langfristiger Vertragsabschluss mit klaren SLA-Zielen

Unser Anspruch an die Zusammenarbeit

Wir verstehen uns nicht als reiner Betriebsdienstleister, sondern als **strategischer Partner für einen wirtschaftlichen und zukunftssicheren Microsoft-365-Betrieb**. Unser Anspruch ist es, gemeinsam mit Ihrer IT-Organisation:

- **laufende Betriebskosten messbar und nachhaltig zu senken** – auch unter Berücksichtigung unvermeidbarer Kosten wie Cloud-Backups
- **vollständige Transparenz über die tatsächlichen Microsoft-365-Gesamtkosten** zu schaffen
- Ihren Microsoft-365-Tenant **strukturiert zu optimieren und anschließend effizient auszulagern**, ohne Kontrollverlust oder Qualitätsabstriche

Gerne erläutern wir in einem ersten, unverbindlichen Austausch welche **Kosteneffekte** und **Effizienzgewinne** realistisch zu erwarten sind

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

Centercon GmbH

IT-Beratung & Managed Services mit Fokus auf Microsoft-Technologien